

Keski-Uusimaa ja Keski-Uusimaa Viikko
Päätoimittaja Joonas Romppanen
Toimituspäällikkö Tomi Backström

1.2.2023

YLEISÖNOSASTO: Nikkarinkruunua koskevat artikkelit

Keski-Uusimaa -lehdessä julkaistiin 29.1.2023 ja 1.2.2023 Nikkarinkruunua koskevat artikkelit. Niissä käsiteltiin Ahjossa sijaitsevassa kiinteistössä tapahtunutta vesivahinkoa ja siihen liittyviä tapahtumia yhden vuokralaisen näkökulmasta. Valitettavasti artikkelit sisälsivät asiavirheitä ja näin ollen saattoivat tuoda väärän ja vaillinaisen kuvan tapahtumista ja tilanteesta sekä sen taustoista. Artikkeleista myös puuttui asian kannalta oleellisia tietoja ja ne eivät antaneet Nikkarinkruunun eikä vuokralaisen osalta tilanteesta oikeaa kokonaiskuvaa. Emme valitettavasti pysty julkisuudessa kommentoimaan eri yksityiskohtia lähemmin tietoturvasyistä. Kaikkien etu on, että uutisoinnissa on selvitetty taustat ja tiedot tarkasti sekä ammattitaitoisesti. Arvostamme vastuullista journalismia sekä hyvän journalistisen tavan noudattamista, kuten tietojen huolellista tarkastusta ennen julkaisua sekä tietojen luotettavuuden arviointia.

Ongelman paikallistaminen ei aina ole yksinkertaista. 9.1.2023 havaitsimme, että viemärin tuuletusputken läpivienti vesikatolla oli ollut epätiivis. Vuodot olivat talotekniikkahormin sisällä ja jatkotutkimuksissa 11.1.2023 havaittiin lisäksi, että viemärin tuuletusputken jatkoliitos (muhvi) oli irronnut liitoksesta tyhjän asunnon tekniikkahormin sisällä. Putkeneristeet olivat kastuneet ja tiputtanut vettä putkea alaspäin samassa asuntolinjassa alaspäin. Vahingot rajoittuivat neljässä asunnossa kussakin noin 2-4 m2 alueelle. 1. krs asunto kastui näistä neljästä eniten ja artikkeleissa mainittu asunto vähemmän.

Olemme pahoillamme, jos asukas on kokenut asuntoasioidensa käsittelyssä korjattavaa. Asioiden hoitoa helpottaa, jos asukas on ensin yhteydessä suoraan vuokranantajaansa Nikkarinkruunuun asioiden selvittämiseksi, jolloin myös mahdollisilta väärinymmärryksiltä vältytään. Lehtien palstoilla julkisesti käytävä keskustelu ei mielestämme ole paras tapa selvittää asioita. Yritämme tehdä parhaamme, jotta jatkossa vältymme vastaavilta.

Nikkarin kruunu sai erinomaiset palautteet asukastyytyväisyyskyselyssä vuonna 2022. Olemme kiitollisia saamastamme luottamuksesta ja palautteesta. Nikkarinkruunua suosittelisi tuttavilleen myös entistä useampi eli 8,13 vastaajaa kymmenestä. Tavoitteenamme on olla saamamme luottamuksen arvoisia ja toimimme jatkossakin asukkaidemme hyväksi.

Olemme sopineet käytännön järjestelyistä yhdessä asukkaan kanssa.

Ilkka Lahdenperä
toimitusjohtaja
Kiinteistö Oy Nikkarinkruunu