

ASUKAS



Siskot ja Simot kutsuvat yksinäisiä



Kyläjuhlia Ahjossa, Saviolla, Killassa



Saneeraukseen kuluu miljoonia euroja

Vuokra-asuntojen uudisrakentamisen ja peruskorjauksien käynnistämisen haasteet

Rakentamista estävistä seikoista eniten hiertävät tonttien saatavuus ja rakentamismääräykset Suomessa, tosin kaupunki- ja kuntakohtaisia poikkeuksia on. Asuntotuotanto on noussut suurimmilla kaupunkiseuduilla ennätyslukemiin. Vuonna 2017 asuntoja valmistui poikkeuksellisen paljon yli 40.000.

Paljon rakentamista edistävää toimintaa on vireillä, on ehdotettu tapoja keventää kaavajärjestelmää ja parantaa sen toimivuutta kaupunkien kehittämisessä. Tämä tulee todennäköisesti tarkemmin esiin maankäyttö- ja rakennuslain uudistamisen yhteydessä. Myös konkreettisia, investointeja lisääviä toimia, kuten pysäköintinormien kevennyksiä on tehty eri puolilla maata kasvavissa kaupungeissa, joissa asuntotuotantoa eniten tarvitaan. Vuokra-asuntojen kuluttajakysynnän ja sijoittajakysynnän arvioidaan kuitenkin kantavan vuokra-asuntojen rakentamista, mutta positiivinen vaikutus on kuitenkin hieman hiipunut. Etenkin sijoittajakysynnän osalta tilanne on muuttunut selkeästi keväästä.

Rakennuskustannukset sekä tonttien ja työvoiman saatavuus erottuvat tekijöinä, jotka vaikeuttavat rakentamista. Nämä tekijät vaikeuttavat merkittävästi vuokra-asuntojen rakentamista. Investointihalua on, eikä tulevaisuuden arvioissa näy merkkejä vuokra-asuntotarjonnan

kasvun hidastumisesta. Esimerkiksi Nikkarinkruunussa oli uudisrakentaminen vähäistä 2010-luvun alkupuolella tonttitarjonnan johdosta ja nyt vuosikymmenen lopussa on uudisrakentaminen vähäistä johtuen korkeista rakentamiskustannuksista, joilla on haastavaa toteuttaa ARA:n hyväksymissä rajoissa tapahtuvaa korkotuetta vuokra-asumista.

Uusia tapoja

Täydennysrakentamalla uudistetaan kaupunkeja viisaasti hyödyntämällä valmista infraa ja olemassa olevaa rakennuskantaa.

Kaupunginosien täydentäminen on potentiaali, joka voidaan hyödyntää yhteistyöllä. Kaupungin asuntopoliittisten linjausten joustavuus ja kokeilukulttuurin suosiminen helpottavat uuden syntymistä, tosin isoin ongelma hankkeiden käynnistämiseksi lienee naapureiden kanta täydennysrakentamisen osalta.

Investointi- ja käynnistysavustuksia kohdentamalla voidaan tasata alueellista eriytymistä ja osoittaa avustukset hankkeisiin, joita ei muuten käynnistettäisi esim. taloudellisten syiden, luotusongelmien jne. johdosta.

Lähiöiden korjausavustuksia ei ole saatavilla. Suomen lähiöissä on tuhansia rakennuksia, joissa on mitava korjausvelka. Asuntojen käypä arvo alittaa useissa tapauksissa asuntoon kohdistuvan korjausvelan. Niin valtiollaan kuin ARAnkin tulisi

huomioida lähiöiden ongelmat ja varata erittäin merkittävä summa tuleville vuosille lähiöiden peruskorjaushankkeisiin, huomioiden sekä omistus- että vuokra-asunnot. Budjetoitava avustus tulisi käynnistyvien hankkeiden seurauksena eri muodoissa monin kerroin takaisin valtiolle. Vuoden 2017 alusta lähtien ARA on hoitanut korjausavustusten myöntämisen. Käytännössä tämä tarkoittaa, että hakemus jätetään ARAn, ARA tekee avustuspäätöksen ja hoitaa avustusten maksamisen.

Uuden korjausavustuslain myötä avustuksia on erittäin rajattu määrä, ovat toki tarpeellisia kaikki mutta eri käyttötarkoituksiin kohdennettuja avustuksia tarvitaan lisää, nykyiset avustukset seuraavasti:

- korjausavustus ikääntyneiden ja vammaisten asuntoihin
- hissiavustus (uuden hissin asentamiseen)
- esteettömyysavustus

Miten lisätään vuokra-asumisen kiinnostavuutta

Vuokrauksen asiantuntijat ja kiinteistöjen omistajat pitävät tärkeimpinä vuokra-asumisen houkuttelevuuteen vaikuttavina tekijöinä sijaintia, vuokratasoa, julkisia liikenneyhteyksiä, asuinalueen palveluita ja asuinympäristön viihtyisyyttä. Kun puitteet ovat kunnossa, pidetään seuraavaksi tärkeimpinä kilpailutekijöinä asunnon laatua ja kuntoa.

Sisältö

Uusi kiinteistöpäällikkö
Toni Ahlfors

Asukastoiminnan vetäjien koulutus	4
Kyläjuhlat Saviolla, Ahjossa, Killassa	6
Asumisneuvoja Paula Arvelin	8
Kallenpirtin kevätjuhla	9
Kiinteistöpäällikkö Toni Ahlfors	10
Asumistaitokurssi	12
Nikkarinkruunu saneeraa	14
Osaatko vastata	
vuokrailmoitukseen	15
GDPR Nikkarinkruunussa	15
Siskot ja Simot lähestyvät	16
Nikkarinkruunussa retkeiltiin	18
Vuokralaisten risteily	19
Tee muuttosiivous huolella	20
Lastenrattaat pois käytäviltä	20
Vastuunjakotaulukko	21
Nikkarinkruunun kiinteistöt	22
Yhteystiedot	23
Toimintaohjeet hätätilanteessa	24



8 Uusi asumisneuvoja
Paula Arvelin



16 Siskot ja Simot luovat
yhteisöllisyyttä



6 Kyläjuhlia Saviolla,
Ahjossa, Killassa



14

Nikkarinkruunu saneeraa
2,5 Me:lla tänä vuonna

nikkarinkruunu.fi • NETISSÄ VOIT HELPOSTI

hakea asuntoa

Voit täyttää asuntohakemuksen, lähettää sen sähköisesti tai toimittaa toimistollemme.

tehdä huoltopyynnön

Voit toimittaa huoltotyöille tiedon huollon tarpeesta kätevästi sähköisesti.

varata autopaikan

Jos tarvitset autopaikan, voit joko varata vapaan paikan tai ilmoittautua jonotuslistalle.

varata saunavuoron

Netistä voit selvittää saunavuoron menemällä sen kiinteistön sivulle, jossa asut ja lähettää varauspyynnön.

Kaikki lähtee kuuntelemisesta

– Ensin pitää saada paha mieli pois huutajalta, neuvoi Vuokralaiset VKL ry:n toiminnanjohtaja **Anne Viita** Nikkarinkruunun vuokratalojen asukasyhdistysten puheenjohtajia koulutustilaisuudessa, jonka aiheena oli ”Vuorovaikutustaidot haastavissa tilanteissa asukkaiden kanssa”. Nikkarinkruunu järjesti tilaisuuden keväällä Keuda-talolla.

PITÄÄ YRITTÄÄ RAKENTAA YHTEISÖLLISYYTTÄ

– **K**aikki lähtee kuuntelemisesta. On tärkeää kuunnella ja ymmärtää. Niin metsä vastaa kuin sinne huudetaan, Anne Viita kertoo tuttuja sanontoja. Sitten hän kertoo tarinan:

– Taloyhtiön pihalla oli viikon vanha henkilöauto omistajineen. Vanhempi rouvashenkilö peruutti pakettiautollaan siitä kyljen ruttuun. Rouva astui hämmästyneen näköisenä ulos autosta kohtaamaan henkilöauton omistajaa, mutta sanoi miehelle ensimmäisenä: ”Miten me saadaan tämä hoidettua niin, ettei sinullakaan ole paha mieli illalla?”

– Kaikki kääntyi hyvin päin tällä lauseella, asia hoidettiin so- vussa, kukaan ei hermostunut. Henkilöauton omistanut mies vielä lopuksi huikkasi naiselle, että soitellaan illalla.

Paha mieli pois

Puheella vaikuttaminen ei tarkoita, että ihan kaikki pitäisi hyväksyä, mutta jokaiseen asiaan ei kannata tarttua.

– Keskeistä on miettiä riitailanteessa, kuinka voi ensin saada huutajalta pahan mielen pois. Mitä voit tehdä toisen olon parantamiseksi? On aina parempi, jos saa pidettyä äänensävyn neutraalina. Jos huutaa suoraa huutoa, ei se motivoi. Suorilla sanoilla ei saa hyvää palvelua, Viita toteaa.

– Yksi kuulemani vastaus, kun ihminen huutaa ensimmäiseksi, oli ”minun on vaikea ajatella, kun huudat niin kovaa”. Se on tepsinyt tällaisissa tilanteissa ja saanut huutajan rauhoittumaan.

– Valitus on myös välittämistä, mutta hyvä valitus sisältää aina ehdotuksen ratkaisusta. Epäkohtia pitää tuoda esiin, jotta asioita voidaan tehdä paremmin ja muuttaa toimintatapoja.

Mitä ei kannata sanoa

– Puhelimessa kuulee heti, kun ihminen huokaa tietyllä tavalla, että minä en saa häntä onnelliseksi. Mutta jos asiakas on epäkohtelias, ei kannata katkaista puhelua kesken asiakkaan puheenvuoroa, koska silloin asiakas aina soittaa takaisin. Mutta jos katkaiset puhelun kesken oman puheenvuorosi, asiakas ei soita takaisin, Anne Viita vinkkaa.

– Vanhan sanonnan mukaisesti ”Kun riitelet idiootin kanssa, pidä huolta, että hän ei tee samoin”. Pahinta haastavassa tilanteessa on alkaa ’puolustelemaan’ itseään – parempi tapa on kuunnella ja ymmärtää valitusentekijää. Myönteinen vastaus tiukkaankin aloitukseen avaa tilaa keskustelulle.

Ratkaisun aikaansaamiseksi tilanne pitää ensin pyrkiä rauhoittamaan, myöntää tilanne ja



Vuokralaiset VKL ry:n toiminnanjohtaja Anne Viita jakaa koulutusmateriaalia asukasyhdistysten edustajille.

Hyvä valitus sisältää aina ehdotuksen ratkaisusta



Nikkarinkruunun toimitusjohtaja Ilkka Lahdenperä alusti koulutustilaisuudessa.



Isännöitsijä Jari Kukkonen

pahoitella. Tasavertainen keskustelija ratkaisee konfliktin siten, että molemmat hyötyvät.

Elekielellä on myös merkitystä, jos ollaan kasvokkain. Ei esimerkiksi käsiä puuskassa, silmienpyörittelyä yms. Henkilökohtaisuuksiin meneviä loukkauksia ei tarvitse kuunnella – tällöin voi ehdottaa, että asiaan palataan myöhemmin.

Lappuja seinille?

Taloyhtiöiden rappukäytävien seinille laitetaan usein toiveita, kuten että ”Tumppeja ei saa heitellä pihamaalle” yms. Anne Viidan mielestä ne eivät johda mihinkään.

– Voi sanoa kauniisti, henkilökohtaisesti. Ei pidä kyllätä. Pitää yrittää rakentaa yhteisöllisyyttä.

Nikkarinkruunun isännöitsijä Jari Kukkonen toteaa, että seinät tulisivat lappuja täyteen.

– Haluamme viestittää asukkaalle, että sääntöjä pitää noudattaa. Usein ongelmia aiheuttavat päihderiippuvaiset, jolloin ongelma ratkeaa vain irtisanomalla vuokrasopimus. Jos viesti laitetaan, on parempi että asukastoimikunta laittaa sen. Asukastoimikuntien jäsenillä on suuri mahdollisuus vaikuttaa, Kukkonen sanoo.

– Nikkarinkruunu on mielellään mukana kehityskeskusteluissa, jos sitä vaativa tilanne syntyy.

Valituksessa kaksi todistajaa

Jotta valitus voi johtaa varoitukseen, on kirjallisessa häiriöilmoituksessa oltava kaksi todistajaa, jotka ovat todella nähneet tai kuulleet mitä on tapahtunut.

– Sellaistakin on nähty, että nimiä on pantu alle vain koska kyseessä on ollut kaveri. Näin ei saa tehdä, Kukkonen toteaa.

Tilaisuudessa kysyttiin muun muassa, mitä tehdä jos häiriköt ovat vieraita, eivät asukkaita – asukkaat ovat vastuussa vierailta.

Pakolaisavun sovittelijoiden käytöstä kysyttäessä Kukkonen toteaa, että heitä on käytetty. Järjestyssääntöjä on mm. käyty läpi asukkaiden omalla kielellä, ja se on toiminut hyvin.

Vuokralaiset VKL ry

- Valtakunnallinen vuokralaisten edunvalvontajärjestö
- Kaikille avoin kansalaisjärjestö, vuokralaisten yhdysside
- Perustettu 1946, nimi uudistettu vuonna 2010
- Vuokra-asumisen arvostuksen nostaminen
- Vuokrasuhteiden kehittäminen
- Yhteistyön kehittäminen vuokranantajien ja vuokralaisten välillä
- Liitosta saa puhelinneuvontaa arkisin
- www.vuokralaiset.fi

Yhteisöllisyyden ylistys

– Yhteisöllisyys ja sosiaalinen meininki on täällä hyvää, toteaa Ahjon Päivölälaaksossa jo 18 vuotta asunut Aalto yliopiston työsuojeluasiantuntija **Tiina Okkonen**. Ja kyllä se siltä vahvasti näytti Ahjon kyläjuhlassa, joka vietettiin erinomaisessa kesäsäässä.

"KYLÄJUHLA
OLI
MUKAVAN
RENTO"

Olemme tykänneet Ahjosta. Se on alueena rauhallinen, luonto on lähellä – ja Keinukallio frisbeegolfeineen, hiihtomahdollisuuksineen. Liikenneyhteydet Keravalle ovat hyvät. Tapahtumissa, mutta myös vapaa-ajalla perheet ja lapset kyläilevät ja touhuavat yhdessä, Tiina Okkonen jatkaa.

– Kerava on sloganinsa mukaan pieni suuri kaupunki. Pa-haa Keravasta puhutaan vain

siksi, että muut ovat kateellisia. Keravassa hyvää on muun muassa se, että kaikki on niin lähellä ja helposti saatavilla, toteaa **Markku Okkonen**, joka työskentelee Helsingissä Ruokavirastossa.

– Ahjon koulu on 'paras koulu' – kaikki toimii loistavasti, toteaa Tiina Okkonen, joka on mukana myös Ahjon koulun Koti- ja koulu –yhdistyksessä.

Yhdistys tekee yhteistyötä opettajien ja vanhempien kanssa



– Ohjelma oli sopivasti lapsia huomioiva, totesivat Tiina ja Markku Okkonen.



"Ahjon koulu on paras koulu
– kaikki toimii loistavasti"



Dance Group Etnica esitti bollywood-tansseja ja tanssitti yleisöä.



Sirkka Heinonen neuvoi Olli-Pekkaa kestokassin valmistamisessa. Materiaali tuli K-Kengästä.

KILLAN KYLÄJUHLA

Killan kyläjuhlaa vietettiin kukkeimman suven aikaan erinomaisissa olosuhteissa Killan koulun pihamaalla. Toistasataa ihmistä kokoontui nauttimaan yhdessäolosta, pienestä puuhailusta, makkarasta heti kiihkeimmän lomasesongin jälkeen.

Lapset pitivät erityisesti heille järjestetystä poniratsastuksesta. Liikunnallista touhua tapahtumaan toivat paikallisen koripalloseuran, Keravan Kori-80:n juniorit, jotka järjestivät koulun pihamaalla olevalla koripallokentällä vapaaehtokilpailun.

Makkaraa olivat paistamassa partiolaiset. Alueelle ollaan perustamassa omaa lippukuntaa.

Killan koti ja koulu -yhdistys ry oli paikalla rekrytoimassa aktiivisia vanhempia mukaan yhdistyksen toimintaan. Yhdistys ideoi, järjestää ja rahoittaa tapahtumia oppilaille yh-

teistyössä koulun kanssa.

Yhdistys kokoontuu noin kerran kuussa, ajat löytyvät Facebook-sivulta. Aktiiveja on tällä hetkellä mukana kymmenkunta.

Killan koti ja koulu –yhdistys ry on järjestänyt mm. Hallo-ween-discon, kevättrien, talviulkolupäivän Keinukalliossa, konsertteja, koulukuvauksia, suorittanut hankintoja, kuten kuorolle mikrofonia, lahjoittanut stipendejä ja järjestänyt luokkaretkiä.

Yhdistys mahdollisti vuoden 2016 pakolaisnaisen Rita Kostaman esiintymisen Killan koululla. Kevättrienissä esiintymässä oli putoushahmo Ansa Kynttilä.

– Jokainen huoltaja on tervetullut yhdistyksen kokouksiin. Toiveena olisi, että kokouksissa olisi mukana huoltaja jokaiselta luokalta, toteaa yhdistyksen puuhanainen **Kirsti Kurki-Myllymäki**.

Killan seuraavaa tapahtumaa on suunniteltu ensi kevääksi.



edustaen koulua, edistäen yhteisöllisyyttä ja vastaten myös tietystä hankinnoista, kuten koulukuvauksista. Mukana on myös viereinen Aarre-päiväkot.

– Kyläjuhla oli mukavan rento, ohjelma oli sopivasti lapsia huomioiva, ideat olivat hyviä.

Ahjon kyläjuhlan ohjelmassa oli muotinäytös, Bollywood-tanssiesitys, trubaduuri **Jaan Rönkkö**, mölkkyluonaus, bussipysäkkien maalaus, kesto-

kassien ompelua, poniratsastusta, Savuhovin makkaroit, kahvia ja teetä.

Kyläjuhlat järjestivät Nikkarinkruunu ja Keravan kaupunki. Ahjon juhlien järjestelytoimikunnassa olivat **Marika Aljas**, **Jarmo Kuusimaa** sekä **Essi Ryttilä**, joka myös juonsi tilaisuuden.



Killan koti ja koulu -yhdistyksen hallituksesta pj. Outi Ahti-Miettinen vasemmalla, tiedotusvastaava Kirsti Kurki-Myllymäki oikealla.



Asumisneuvoja Paula Arvelin oli kouluttamassa vuokralla asuvia Sininauhasäätiön asumistaitokurssilla. Vas. Tesfageris Gebremeskel, Paula Arvelin, Kobol Teklemariam ja Yodit Tedros.

**PARASTA
TYÖSSÄ
ON
ASIAKKAAN
KOHTAAMINEN**

Asumisneuvoja Paula Arvelin

ELÄMÄNKOKEMUSTA IHMISTEN KOHTAAMISEEN

Nikkarinkruunun uusi asumisneuvoja **Paula Arvelin** on nähnyt elämää monelta kantilta. Asukkailta hän toivoo nopeita yhteydenottoja, jos tulee haasteita. – Kaikesta pystyy sopimaan, kun on aktiivinen ja ottaa yhteyttä.

KERAVALLE PAULA SAAPUI Vantaalta, jossa hän oli päihdekuntoutujien tukiasunto-ohjaaja – laidasta laitaan työtä, joka edisti elämänhallintaa ja ongelmista kuntoutumista. Käytännössä se tarkoitti palveluohjausta, palveluihin saattamista, Kela-asioiden tulkittamista.

– Työni auttoi ihmisiä pääsemään jaloilleen ja löytämään mielekästä tekemistä päiviinsä. He saivat jäädä asumaan asuntoihin omillaan. Häätöihin pää-

dyttiin vain harvoin, koska tuen avulla ongelmia pystyttiin ennaltaehkäisemään. Tarvittaessa asukas siirtyi ohjatusti tuetumpaan asumiseen, joka tarkoittaa sitä, että talossa on henkilökuntaa, Paula Arvelin kuvailee aikaisempaa työtään.

– Tuen saaminen oikeaan aikaan auttaa kohtaamaan haasteet ja selviytymään niistä. Se vahvistaa itsetuntoa, jolloin asiakas pystyy jatkossa itsenäisesti hoitamaan asioitaan. Välillä

epäonnistumiset ovat hyödyksi, koska ne pakottavat kohtaamaan ongelmia ja ottamaan niistä vastuuta.

Paula Arvelin on koulutukseltaan mm. lähihoitaja sekä sosionomi, joka on opiskellut työn ohessa ja toiminut monenlaisissa ammateissa. Ammatteja yhdistää asiakkaiden kohtaaminen ja Arvelinin mielestä monipuolinen kokemus erilaisista työtehtävistä tuo ymmärrystä myös nykyiseen työhön.

– Asumisneuvojan työssä Nikkarinkruunussa olen tehnyt palveluohjausta ja maksusopimuksia asiakkaitten kanssa, ohjannut hakemaan tukia, kertoneet sosiaalisesta luototuksesta, ohjannut Kela-asioimista, kertoneet oikeuksista saada toimeentulotukia – auttanut byrokrati-

an kanssa. Jos asukkaalta jäävät hänelle kuuluvat tuet hakematta, jäävät myös vuokrat helposti maksamatta, Arvelin toteaa.

– Parasta työssä on asiakkaan kohtaaminen ja se, että voi vaikuttaa myönteisesti asiakkaan elämään, pystyy edistämään hänen asioitaan. Ikävintä – no, maksumuistutusten lähettäminen ei ole hehkeätä.

– On kiva kohdata asiakas. Jää erilainen olo, kun pääsee juttelemaan kahden kesken. Asiakkaatkin toteavat, että on tosi kiva päästä puhumaan henkilökohtaisesti – ihan eri juttu kuin puhelimesta. Se sitouttaakin paremmin, kun hoitaa asioita kasvotusten.

Paula Arvelin asuu Vantaalla ja harrastaa kuntosalia, espanjan kieltä ja käsitöitä.



Kallenpirtin kevätjuhla

MUSIIKKIA JA RUNOUTTA

Nikkarinkruunu järjesti Kallenpirtin asukkaille kevätjuhlat Viertolassa. Tilaisuutta elävöitti kansantaiteilija Soile Thun värikkäällä esityksellään, joka sisälsi runoutta ja proosaa teemasta 'rakkaus'. Leena Niemiaho lauloi ja soitti pianoa – mm. oman sävellyksensä "Kenen on syy".

LEENA NIEMIAHO aloitti juhlan omalla sävellyksellään, jonka sanat pohjautuivat Lorcan teksteihin näytelmästä 'Veren häät'. Laulun jälkeen Soile Thun tuli kuin yllättäen ovesta asukkaiden luo ja aloitti värikkään esityksensä pohjalaisella murteella. Yhteen esitykseensä hän oli valmistanut varta vasten näyttävän häähatun. Kallenpir-

tin asukkaat seurasivat esitystä nauttien samalla kakkukahveista.

Kolme vuotta Kallenpirtissä asunut Sirkka Leivo nautti esityksestä täysin siemauksin. Kallenpirtissä kaikki on hänen mielestään hyvin.

– Lenkillä tulee käytyä ja netissä. Olen Facebookissa mukana Savolaiset-ryhmässä, kun olen

Savosta kotoisin, hän toteaa.

Anja Björninen oli nauttinut lämpimästä keväästä ja siitä kun kaikki on ollut niin kaunista.

– Syksyllä tulee kaksi vuotta Kallenpirtissä. Olen nyt loppujen lopuksi alkanut viihtymään täällä. Oli niin outoa ja tukalaa ensin, kun jouduttiin muuttamaan pois Kotitöyrystä, joka oli niin ihana paikka, Björninen toteaa.

Alli Reini tuli Kallenpirtiin omakotitalosta ja ajatteli ensin, että lähtee takaisin, mutta on nyt tottunut täysin. Hän on saanut paljon ystäviä ja paivittain joku koputtaa hänen ikkunaansa.

Osa asukkaista oli sen verran huonossa kunnossa, ettei pääsyt juhlaan. Kaija Simo vei heille kakkua ja karjalanpiirakoita huoneeseen.

Onpa asukkaissa 98-vuotias Aarne, joka ajaa edelleen autolla – hänelle on luvattu, että 100-vuotiaaksi saa jatkaa ajamista.



Soile Thunin esityksestä:

"Lähti viemähän Veikkauksia
– on somempi herätä häyön jälkihin,
kun on raha-asiat reirassa."

"Nymmä tierän mitä som menny teköhön,
soon varaastanu sen Reivi-Ravissonin (Harley-Davidsonin).
Ja menny tietenkihin tanssittohon niitä laihihalaasia flikkoja,
nyt täytyy lähtiä pelastamaha se niire kynsistä."



Toni Ahlfors Kristina Tsudnajan uudessa keittiössä.

**HYVÄLLÄ
ASUKAS-
YHTEISTYÖLLÄ
VOIDAAN
VÄLTÄÄ
KONFLIKTEJA**

Uusi kiinteistöpäällikkö Toni Ahlfors

KOMMUNIKAATIO ASUKKAIDEN KANSSA ON TÄRKEÄÄ

Uudelle kiinteistöpäällikkö **Toni Ahlforsille** asukasyhteistyö on merkittävässä roolissa. Hän haluaa keskustelua asukkaiden kanssa, jotta kaikille on selvää, missä mennään. Näin projektit saadaan vietyä läpi hyvässä yhteisymmärryksessä. Syntyperäinen keravalainen asuu Kalevassa ja on jääkiekkomiehiä.

TAPAAMME ENSIMMÄISTÄ kertaa Ahjontielle, jossa remontoidaan keittiöitä. Mukana olivat myös asukkaat **Marika Aljas** ja **Kristina Tsudnaja**.

Kumpikin asukas kertoo Tonille remontin sujuneen joutuisasti. Tavaraita piti siirtää pois. Kaikki vanha purettiin pois ja tilalle tuli uutta. Työt alkoivat kussakin asunnossa aina maanantaina ja valmista oli perjantaina.

– Pois ei tarvinnut muuttaa, vaikka oli koiria ja kissoja. Mikrouunissa tuli tehtyä paljon ruokaa. Jääkaappi sai olla paikoillaan, kertoo Marika Aljas.

– Remonttimiehet olivat avuliaita ja auttoivat tavaroiden siirtämisessä. Remonttifirmasta sai myös väliaikaisen lieden, jos halusi. Lomakuukausi heinäkuussa työt sujuivat verkkaammin, kun jotkin tavaratoimitukset olivat myöhässä.

Ahjontielle remontoitiin yhteensä 120 keittiötä, johon kului rahaa n. 350 000 euroa. Lisäksi Nikkarinkruunu remontoi 150 000 euron edestä keittiöitä Visatie 20:ssä ja Palokuja 5:ssä.

Uudet projektit kiinnostavat Nikkarinkruunussa

Toni Ahlfors on koulutukseltaan talotekniikan insinööri. Nik-

karinkruunuun hän tuli Realia Management Oy:stä, joka tarjoaa isännöinti- ja asiantuntijapalveluita kiinteistöjen suuromistajille, kuten esimerkiksi Asokodeille ja Satolle.

Ensimmäiset kolme vuotta hän työskenteli Realiassa teknisenä isännöitsijänä, jälkimmäiset kolme tiimin vetäjänä 12–14 hengen tiimissä.

Ennen Realia Management Oy:tä Toni oli töissä Oy Finnrock Ab:ssa, joka suorittaa louhintaj- ja räjäytysalan konsultointia.

Toni Ahlforsia kiinnostavat projektit, joita on näköpiirissä Nikkarinkruunussa. Tällainen on mm. Kilta, jonka suunnittelu on käynnissä. Useampaan kiinteistöön kaavallaan täyssaneera-



Kristina Tsudnajan on tyytyväinen uuteen keittiöönsä.

usta – talotekniikka, vesikatot, putket, julkisivut sekä huoneistoremontit. Lisäksi on tarkoitus ehottaa alueen yleisilmettä.

Muita kehityssuunnitelmia on Jaakkolassa, jonne on suunniteltu mm. huoneistomuutoksia, talotekniikan ja julkisivujen uudistamista. Huoneistomuutokset tarkoittavat vaikkapa 4 hh:n muuttamista kahdeksi 2 hh asunnoksi.

Kiinteistöpäällikön toimen haasteina Ahlfors mainitsee julkisen kilpailutuksen. – Että saamme kilpailutuksen kautta valituksi hyvät ja luotettavat urakoitsijat.

– Remonttien suunnittelmalisuutta on varaa kehittää. Esimerkiksi teettämällä suurempia kokonaisuuksia voidaan samalla huomioida enemmän myös muita remonttitarpeita. Näin kohtuullisen pienellä euromäärällä saisi samalla muitakin remonttitarpeita hoidettua.

Asukasinfoja ohjelmassa

– Hyvällä asukasyhteistyöllä ja tiedottamisella voidaan välttää konflikteja. Tulemme pitämään asukasinfoja, jonne kaikki asukkaat voivat tulla esittämään kysymyksiä urakoitsijalle, isännöitsijalle ja kiinteistöpäällikölle. Usein näissä herää hyviä keskusteluja, Ahlfors toteaa.

– Keravalla on ihan hyvä maine. Olen itse asunut täällä 40 vuotta ja olen tykännyt asua Keravalla.

Ahlfors remontoi parhaillaan omakotitaloa Kalevassa, jonne muuttaa myös avopuoliso ja kaksi lasta. Harrastuksena kiinteistöpäälliköllä on jääkiekko, jota hän käy pelaamassa kerran viikossa Tuusulassa harrasteporukassa.

HALUATKO VAIKUTTAA VUOKRAN MÄÄRÄÄN? – ÄLÄ AINAKAAN KASVATA SITÄ JÄTEHUOLLON KUSTANNUKSILLA

KIINTEISTÖJEN ROSKIKSEEN tai sen ympäristöön kannetut isommat huonekalut näkyvät vuokran määrässä, kun jätehuollon kustannukset nousevat.

Kierrätykseen kelpaavia huonekaluja ja muita kodin tavaroita voi pyytää noutamaan eri kierrätyskeskuksista tai esimerkiksi hyväntekeväisyysjärjestöistä (alta löydät muutamia vaihtoehtoja, lisää löydät go-

glettamalla). Kierrättäminen on siis tehty helpoksi, kun ei tarvitse itse lähteä viemään hyllyjä, pöytiä tai sohvia minnekään, vaan ne noudetaan ilmaiseksi. Tätä kannattaa hyödyntää. Lisäksi, jos useilla asukkailla on paljon roskiin meneviä kalusteita, voisi Nikkarinkruunua pyytää vaikkapa pihatalkoiden yhteydessä hankkimaan näitä varten siirtolavan.

<https://kontti.punainenristi.fi/lahjoita-konttiin>

<https://www.fida.fi/lahjoita-tavaraa/>

https://www.kierratyskeskus.fi/tavaran_lahjoittaminen/noutopalvelu



LÄHES JOKAINEN TIETÄÄ, ettei kinkunrasvoja saa kaataa viemäriin. Mutta miten on muiden rasvojen ja öljyjen laita? Kaadatko esimerkiksi tonnikala- tai fetapurkin öljyt viemäriin?

Mitkään kokkausrasvat tai -öljyt eivät kuulu viemäriin, vaan voivat pahimmillaan aiheuttaa putkitukoksen ajan kuluessa, sillä vaikka öljy ei jähmetykään, siihen kerääntyy roskaa eikä se liukene veteen. Öljyn voi yrittää hyötykäyttää uudelleen tai

sitä voi imeyttää talouspaperiin/sanomalehteen pieniä määriä ja laittaa biojätteen sekaan taikka kerätä öljyä kiinnimenevään astiaan ja laittaa sekajätteeseen. Viemäriin ei myöskään saa kaataa liuottimia, maaleja tai vanhoja lääkkeitä. Vanhat lääkkeet tulee toimittaa apteekkiin ja liuottimet/maalit vaarallisen jätteen keräyspisteelle. Lisätietoa ja kierrätysohjeita saat mm. näiltä sivustoilta:

<http://www.pytty.fi/>

<https://www.vaarallinenjate.fi/>

<https://www.kierratys.info/>

Kurssilla (6 x 3 h) käsiteltiin järjestyssääntöjä, kierrätystä, naapuriteema, vuokrasopimusta, isännöintiä, huoltoa ja asumisneuvontaa. Lopuksi Helsingin Pelastusliitto järjesti alkusammutus-harjoituksen.

Asukkaan oikeudet ja velvollisuudet

Kurssilla keskusteltiin asukkaan oikeuksista ja velvollisuuksista. Asukkaan velvollisuuksiin kuuluu pitää asunto hyvässä kunnossa. Nikkarinkruunun isännöitsijä **Jari Kukkonen** kertoo, että järjestyssääntöjä on kaikkien asukkaiden noudatettava.

– Kaikilla asukkailla on oikeus asua rauhassa. Mikäli häiriöitä syntyy, kannattaa olla heti yhteydessä isännöitsijään, joka puuttuu asiaan.

Kaikki häiriöilmoitukset pitää tehdä kirjallisesti, mistä seuraa huomautus. Jos häiriö jatkuu, asukkaalle annetaan varoitus ja mikäli häiriö vielä jatkuu, on vuokranantajalla oikeus purkaa vuokrasopimus. Ilmoitukset allekirjoittaa aina kaksi eri henkilöä, jotka eivät asu samassa huoneistossa. Isännöitsijä aina selvittää ja varmistaa tapahtuneen.

Asukas huolehtii itse pienistä kodin töistä, kuten lampujen vaihdosta tai hajulukon tyhjentämisestä. Isommista vioista on ilmoitettava huoltoyhtiölle.

Yhteydenotto

Kaikissa huoltoon ja korjaamiseen liittyvissä asioissa kannattaa olla yhteydessä huoltoyhtiöön. Yhteystiedot löytyvät Nikkarinkruunun internetsivuilta tai taloyhtiön ilmoitustaululta.

Huoltoyhtiöön tulee ottaa yhteyttä esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- mikäli asunnossa, pihalla tai rappukäytävissä on jotain korjattavaa
- mikäli huoneistossa on liian kylmä tai kuuma – lämpötilan

Asumistaitokurssi maahanmuuttajille

Nikkarinkruunu asiantuntijana



KAIKILLA ASUKKAILLA ON OIKEUS ASUA RAUHASSA

Vas. Keravan Maahanmuuttopalveluiden maahanmuutto-ohjaaja Sari Friman, tulkki Haben Woldemichael, Nikkarinkruunun isännöitsijä Jari Kukkonen, asumisneuvoja Paula Arvelin, Sininauhasäätiön hankekoordinaattori Anna-Leena Myllylä ja projektityöntekijä Amin Dalgamoni. Eturivissä asumistaitokurssilaiset Tesfagergis Gebremeskel, Kibol Teklemariam ja Yodit Tedros.

ISOMMISTA VIOISTA ON ILMOITETTAVA HUOLTOYHTIÖLLE

ASUNNON LÄMPÖTILAN TULEE OLLA VÄLILLÄ 19–22°C

tulee olla välillä 19–22 C

- vesivahingosta on ilmoitettava heti, vaikka keskellä yötä, etteivät vahingot laajene.

Muissa asioissa voi olla yhteydessä Nikkarinkruunun asiakaspalveluun sähköpostitse, puhelimitse tai tulemalla toimistolle.

Muutto

Kun muuttaa uuteen asuntoon, vuokrasopimuksen yhteydessä annetaan huoneiston tarkastuslomake, joka palautetaan Nikkarinkruunulle viikon kuluessa muutosta. Esimerkiksi jos ikku-

ASUMISTAITOKURSSIJA RAHOITAA EUROOPAN UNIONIN TURVAPAIKKA-, MAAHANMUUTTO- JA KOTOUTTAMISRAHASTO (AMIF).

nat eivät aukea, ovenkahvat ovat rikki, hanat vuotavat tai seinissä on reikiä.

Kaikkien asunnossa asuvien tulee olla kirjoilla – jo paloturvallisuussyistä. Nikkarinkruunun asunnoissa asuvat on kaikki ilmoitettava Nikkarinkruunulle.

Poismuutto

– Vuokra-asunnon irtisanomisaika on aina seuraavan kalenterikuukauden loppuun, riippumatta siitä, monesko päivä kuukautta asunto on irtisanottu. Irtisanominen on tehtävä kirjal-

lisesti. Avaimet on luovutettava aina seuraavan arkipäivän klo 12 mennessä Keravan Lukkoon.

– Lähdettäessä asunto on siivottava samaan kuntoon kuin missä itse haluaisi ottaa sen vastaan. Asukasta laskutetaan, jos sinne esimerkiksi jättää huonekaluja. Ja varasto on tyhjennettävä, tai sen tyhjentämisestä laskutetaan, Kukkonen kertoi.

Asumisneuvonta

Asumisneuvoja **Paula Arvelin** neuvoa Nikkarinkruunun asiakkaita vuokranmaksuasioissa ja ohjaa tukien hakemisessa.

– Jos tulee ongelmia vuokranmaksun kanssa, minuun kannattaa olla heti yhteydessä. Jos esimerkiksi joutuu työttömäksi tai eroaa eikä pysty maksamaan vuokria tms., tai ei tiedä mihin tukiin on oikeutettu. Kun on itse aktiivinen ja ottaa yhteyttä, monista asioista voi sopia.

Onneksi myös Kelasta saa apua päätöksien lukemisessa.

Maahanmuuttopalvelut auttaa

Asumistaitokurssin oli tilannut Keravan kaupungin sosiaalitoimen maahanmuuttopalvelut. Maahanmuuttopalveluissa työskentelee kaksi maahanmuutto-ohjaajaa, maahanmuuttokoordinaattori ja sosiaalityöntekijä.

– Käytämme kaikissa tapauksissa tulkkia. Eritreassa puhutaan tigrinjaa ja tällä kurssilla tulkkina oli **Haben Woldemichael**, toteaa maahanmuutto-ohjaaja **Sari Friman**.

– Olemme joskus järjestäneet kurssin viidelle eri kieliryhmälle yhtä aikaa, mutta se oli haastavaa, toteaa Sininauhasäätiön projektityöntekijä **Amin Dalgamoni**. Kurssin toinen vetäjä oli Sininauhasäätiön hankekoordinaattori **Anna-Leena Myllylä**.

Sininauhasäätiön asumistaitokurssi järjestettiin nyt toista kertaa Keravalla. Keväällä kurssi järjestettiin syyrialaisille.



NIKKARINKRUUNU SANEERAA

Nikkarinkruunu käyttää kiinteistöjen korjauksiin ja PTS-saneerauksiin tänä vuonna 2,5 Me 12 hankkeessa, joissa saneerataan julkisivuja, uusitaan keittiöitä, kylpyhuoneita ja ikkunoita.

Moukaritie 8:aan tehtiin julkisivuremonttia, samoin Varsatiellä Sorsakorvessa.



EI NÄIN!!

PIDETÄÄN PAIKAT KUNNOSSA

Moukaritie 8:ssa tehtiin julkisivuremontti, jossa yhteydessä myös asuntoyhtiön roskakatos remontoitiin ja maalattiin.

Valitettavasti joku oli heti maalaustyön jälkeen käynyt töhrimässä katoksen seinä spraymaalilla. Tämä ei ole suotavaa ja toivomme, että yhteisen viihtyisyyden vuoksi paikat pidetään siisteinä. Jos joku tietää, kuka tämän tihutyön on tehnyt, voisi kertoa siitä Nikkarinkruunuun.

OSAATKO VASTATA VUOKRAILMOITUKSEEN OIKEALLA TAVALLA?

Vuokramarkkinat ovat vilkkaimmillaan kesäisin. Asunnonhakuilmoitukset ja asuntotarjoukset eivät aina kohtaa. Lue vinkit ensimmäistä yhteydenottoa varten ja voit parantaa asemaasi vuokramarkkinoilla.

SAIMME YHTEYDENOTON eräältä vuokranantajalta, joka haluaisi jakaa vuokralaisille neuvon siitä, kuinka vuokralaiseksi haluava voisi parantaa omaa asemaansa vuokramarkkinoilla. Se, minkä tämä vuokranantaja nostaa esille yleisenä ongelmana, on vuokralaisehdokkaiden yhteydenottotavat.

Kuinka siis vuokralaisehdokkaan tulisi toimia vuokranantajan näkökulmasta, jotta hänellä olisi parhaat mahdollisuudet

saada vuokralle haluttu huoneisto?

Toimiva vuokrasuhde pohjautuu molemminpuoliseen luottamukseen – ja tätä luottamusta aletaan rakentamaan ensimmäisistä yhteydenotoista alkaen. Vuokranantaja kertoo itse edistävänsä luottamuksen rakentamista kattavalla vuokrailmoituksella, jossa kerrotaan asunnon hyvien puolien lisäksi reilusti asunnon puutteet.

Vuokranantaja kertoo ilmoituksessaan haluavansa mahdolliset yhteydenotot puhelimitse. Hänen kokemuksensa mukaan vain noin yksi viidestä asunnosta kiinnostuneesta on:

- 1) **LUKENUK** vuokrailmoituksen kokonaan
- 2) **OTTA** YHTEYTTÄ niin kuin vuokranantaja on halunnut
- 3) **KERTOO OLEVANSA** maksukykyinen ja siisti.

Tämä ilmenee siten, että vuokranantaja saa kyselyitä asunnosta, jotka selviäisivät jo ilmoituksesta sekä yhteydenottoja sähköpostitse ilman yksilöityjä viestejä erikoisista sähköpostiosoitteista. Ymmärrämme vuokranantajan huolen – ja vaikka asia ei välttämättä ole yleistettävissä – haluamme antaa muutaman vinkin kaikille vuokralaisille ensimmäistä yhteydenottoa varten.

Noudattamalla näitä neuvoja voit parantaa omaa asemaasi vuokrasuunnittelijana. Tsemppiä kaikille asunnonhakijoille!

1. Lue vuokrailmoitus huolellisesti. Jos sinulle herää asunnosta jotain kysyttävää, tarkista ennen yhteydenottoa löytyisikö vastaus ilmoituksesta. Turhat kysymykset voivat osoittaa vuokralaisehdokkaan viitsimättömyyttä tutustua ilmoitukseen.

2. Ota yhteyttä vuokranantajaan ilmoituksessa pyydetyllä tavalla.

3. Kun otat yhteyttä, älä kerro vain olevasi kiinnostunut huoneistosta, vaan kerro hieman itsestäsi, työpaikastasi/opiskelutiasiasi, maksukyvystä, siisteydestä.

4. Jos yhteydenotto tapahtuu sähköpostitse, käytä mieluiten virallista sähköpostiosoitetta. Sähköpostiosoite, joka on mallia etunimi.sukunimi herättää varmasti enemmän luottamusta kuin numerosarjat tai sarjakuvahahmonnimiset sähköpostiositteet.

5. ”kiva”-kommentti facebookin seinällä tuskin innoittaa vuokranantajaa olemaan enempi yhteydessä. Olisiko ajatellut saavasi lisää tietoa?

EU:N TIETOSUOJA-ASETUKSEN NOUDATTAMINEN NIKKARINKRUUNUSSA

EU:n tietosuojalainsäädäntö muuttui 25.5.2018. Muutoksen tavoitteena on parantaa rekisteröidyn asemaa ja yhtenäistää henkilötietojen käsittelyä.

Nikkarinkruunu toimii asukkaidensa henkilötietojen käsitteijänä sekä omien rekistereidensä osalta rekisterinpitäjänä. Muutokseen on Nikkarinkruunussa valmistauduttu perusteellisesti varmistamalla, että kaikissa tilanteissa toiminta on asetuksen



mukaista. Asukkaiden ja yhtiön välisen sopimusten perusteella rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan myös tietosuojalainsäädäntöä.

Noudattamme Nikkarinkruunun tietosuojaselostetta, joka löytyy osoitteesta www.nikkarinkruunu.fi. Tietosuojaselosteen tarkoituksena on sopia asukkaan henkilötietojen suojasta ja turvasta Nikkarinkruunun tuottaessa sopimusehtojen mu-

kaista palvelua.

Nikkarinkruunun asukkaat ovat saaneet postitse sopimuksen tietosuojaliitteen asetuksen voimaantulopäivänä ja siitä lukien uudet asukkaat hyväksyvät tietosuojakäytännön ehdot allekirjoittaessaan vuokrasopimuksen. Lainsäädännön muuttuminen ei edellytä Nikkarinkruunun asukkaita toimenpiteitä.



Siskot ja Simot lähestyvät kolmen asuinalueen ikäihmisiä ja kutsuvat heitä kohtamaan toisiaan Nikkarinkruunun vuokratalojen asukastiloissa.

Siskot ja Simot innostavat kolmivuotisessa KOKEVA-hankkeessa yksin kotona aikaansa viettäviä ikäihmisiä mukaan virikkeelliseen toimintaan. Yhdistyksen työntekijät käyvät Savion, Ahjon ja Killan asuinalueilla kutsumassa ihmisiä mukaan myös henkilökohtaisesti. Osallistujat voivat itse suunnitella, millaista toimintaa he haluavat.

– Kierrämme ovelta ovelle ja kutsumme ikäihmisiä aloitus-

kahveille. Mukaan voi tulla kuulostelemaan ja kertomaan, mitä toivoo ja millaiseen toimintaan haluaisi osallistua. Kaikenikäiset ovat tervetulleita mukaan vapaaehtoisiksi siskoiksi ja simoiksi säännöllisemmin tai kertaluonteisesti, kertoo hankkeen projektipäällikkö **Anita Salonen** Siskoista ja Simoista.

– Haluamme kohdentaa toimintaa niille, jotka eivät oikein muuten pääse osallistumaan mihinkään ja ovat paljon yksin ko-

tona, toteaa projektityöntekijä **Emmi Nisumaa**.

Elämänote-ohjelma

KOKEVA -hanke on osa valtakunnallista Elämänote -ohjelmaa, jota toteutetaan sosiaali- ja terveysministeriön Veikkauksen tuotoista myöntämällä avustuksella kolmen vuoden ajan. Elämänote-ohjelman tarkoituksena on tukea haasteellisissa elämäntilanteissa olevien ihmisten kotona asumista ja lisätä heidän osallisuuttaan. Ohjelman hankkeiden tavoitteena on löytää uusia toimintatapoja, levittää hyväksi havaittuja toimintamalleja uusille alueille sekä tavoittaa tuen tarpeessa olevia.

Ajatus asukastoiminnan järjestämisestä syntyi, kun Kreava Kerava -hankkeen projektipäällikkö **Anna Evilä** ehdotti yhteistyötä Siskot ja Simot -yhteisön toiminnanjohtajalle **Eero Väisäselle**. Keravan asuinalueilla oli mahdollisuus saada käyttöön Nikkarinkruunun asukastiloja ja myönnetyn rahoituksen turvin pystyttiin palkkaamaan kaksi työntekijää asukastoiminnan kehittämisen tueksi.

– Tarkoitus on, että toiminta alueilla jatkuu myös hankkeen jälkeen. Tukea ja sen muotoja kehitetään yhdessä hankkeen aikana, Salonen jatkaa.

Kaikki mukana tasavertaisina

– Siskojen ja Simojen pop up -tyyppinen vapaaehtoistoiminta, sen kertaluonteisuus ja sitoutumisen keveys helpottavat mukana olemista. KOKEVA:n vapaaehtoistoiminta on säännöllisempää. Vapaaehtoiset toimivat pienissä porukoissa, ettei se käy kenellekään liian raskaaksi, Salonen toteaa.

– Yhteisössä ei ole ’auttajia’ ja ’autettavia’, vaan kaikki ovat mukana tasavertaisina. Jokaisella on jotain annettavaa ja yhdessä oleminen on tärkeintä. Siskot ja Simot helpottavat tutustumisessa ja erilaisissa käytännön asioissa tarpeen mukaan. Tarkoituksena on tukea myös jo olemassa olevaa asukkaiden ja muiden yhteisöjen toimintaa Ahjossa, Saviolla ja Killassa.

Tähän mennessä Siskoilla ja Simoilla on ollut säännöllistä asukastoimintaa ainoastaan Järvenpäässä. Pop up -tapahtumat ja -vapaaehtoistoiminta säilyvät kuitenkin koko ajan yhteisön ydintehtävänä.

Nikkarinkruunun Visatie 16 -asukasyhdistyksen puheenjohtaja **Reijo Mikkelsen** toteaa, että taloyhtiöissä on henkilöitä, joille toiminta voisi sopia erinomaisesti.

KILTA

Käymme ovilla jakamassa kutsua ja kertomassa toiminnastamme ikäihmisille viikoilla 45–46. Starttikahvit Killassa, Nahkurinpolku 2:n asukastilassa perjantaina **23.11. klo 10–12**.

AHJO

Käymme ovilla jakamassa kutsua ja kertomassa toiminnastamme ikäihmisille viikoilla 45–46. Starttikahvit Ahjossa (Ahjontie 7 A 1) **tiistaina 11.12. klo 10–12**.



Siskot ja Simot – luovan välittämisen yhteisö

Siskot ja Simot on Järvenpäässä vuonna 2013 alkunsa saanut yhteisö, joka tarjoaa mahdollisuuden osallistua matalan kynnyksen vapaaehtoistoimintaan omien aikataulujen mukaan myös kerta-luontoisesti.

Yhteisön perimmäinen tarkoitus on aikaansaada välittämisen kansanliike, jossa ihmiset kohtaavat toisiaan ihmisinä yli sukupolvien. Toiminnan perustana ovat pop up –tyyppiset tapahtumat, Välittämisen keikat, jotka voivat olla mitä tahansa lettukesteistä ulkoiluretkiin. Jokainen on tervetullut vapaaehtoiseksi siskoksi ja simoksi.

Pop up -toiminnan ohella KOKEVA -hankkeessa voi osallistua säännöllisempään toimintaan omalla asuinalueellaan.



Siskojen ja Simojen Emmi Nisunen ja Anita Salonen käynnistivät KOKEVA-toiminnan Nikkarinkruunussa.



ASUKASDEMOKRATIA MAHDOLLISTAA ASUKASTOIMINNAN

Laki yhteishallinnosta vuokrataloissa (16.7.1990/649) antaa mahdollisuudet, joiden pohjalta voidaan aikaansaada vuokratalon asukkaiden ja vuokranantajan edun mukainen hyvä hallinto. Laki koskee asukkaiden oikeuksia asumistaan koskevien asioiden järjestelyyn ja päätöksentekoon.

Asukasdemokratian tavoitteena on edistää vuokralaisten ja vuokranantajan välistä luottamusta, tiedonvälitystä ja vastuunkantoa. Luottamus ja yhteistyö asioiden hoidossa on lisännyt vuokratalojen kunnossapitoa, hoitoa sekä asuinviihtyvyyttä. Toimivan asukasdemokratian avulla luodaan myös asukkaiden keskeistä välittävää me-henkeä, jonka avulla voidaan saavuttaa muun muassa kustannussäästöjä vuokratalon hoitomenoissa. Laissa lähtökohdaksi on se, että asukasdemokratiasta ei saa muodostua asukkaille painolastia, vaan osallistuminen on vapaaehtoista.

Kiinteistö Oy Nikkarinkruunussa on jo vuosia kehitetty asukasdemokratian puitteita ja pelisääntöjä. Kolmella eri toimintatasolla.

Kiinteistökohtaiset asukaskokoukset järjestetään joka toi-

nen vuosi. Kokouksessa valitaan asukastoimikunta, sen puheenjohtaja ja muut jäsenet. Asukastoimikunta voi antaa vuokranantajalle lausuntoja talousarviosta ja vuokran suuruudesta, päättää järjestyssäännöistä, talon yhteisten tilojen käytöstä sekä talkoiden ja muiden yhteisöllisten tilaisuuksien järjestämisestä. Asukastoimikunta voi myös valvoa huolto- ja siivoustöiden suorittamista. Asukastoimikunnan päätökset kirjataan kokouspöytäkirjaan, joka saatetaan asukkaille ja Nikkarinkruunulle tiedoksi.

Kiinteistöjen asukastoimikuntien puheenjohtajisto muodostaa asukashallituksen, joka valitsee jäsenistöstään puheenjohtajan. Asukashallitus koostuu noin neljä kertaa vuodessa. Kokouksissa käsitellään koko Nikkarinkruunua koskevia asioita. Asukashallitus voi ottaa

kantaa budjettiesitykseen sekä antaa suosituksia muissa asumiseen ja yhteishallinnon piiriin kuuluvissa asioissa. Esittelijänä toimii toimitusjohtaja. Myös muuta yhtiön henkilökuntaa on kokouksissa kuultavana.

Nikkarinkruunu budjetoituu vuosittain rahaa asukastoimintaan varten. Asukastoimikunnat voivat käyttää rahaa yhteisöllisten tapahtumien toteuttamiseen. Toimintarahaa on käytetty vuosittain myös asukkaiden suosiin retkiin. Kuluneen vuoden aikana asukashallituksen toimintatiimi järjesti kolme retkeä. Toukokuussa käytiin Porvoossa, kesäkuussa toteutettiin retki Korkeasaareen ja syyskuussa retkikohteena oli Kotka. Kaikilla retkillä bussi oli täynnä viimeistä paikkaa myöten. Osallistujat ovat maksaneet retkistä 10 euron omavastuumaksun. Retkistä saatu palaute on ollut erittäin



positiivista.

Asukasdemokratia toteutuu lisäksi siten, että Kiinteistö Oy Nikkarinkruunun hallitukseen kuuluu myös kaksi asukasedustajaa. Hallituksen tehtävänä on huolehtia yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä.

Keväällä 2019 Nikkarinkruunun kiinteistöjen asukkaita kutsutaan jälleen asukaskokouksiin. Toivottavasti mahdollisimman moni osallistuu ja saa kipinän asukastoimintaan, jonka avulla voi luoda mieluisaa ja turvallista asuinympäristöä sekä viedä toisista välittämisen osaamista eteenpäin.

Annikki Halme
Asukashallituksen pj.



Valtakunnalliset Vuokralaispäivät on Vuokralaiset VKL ry:n järjestämä tapahtuma. Ne pidettiin syyskuussa Tukholmaan risteilleellä Viking Gabriellalla. Mukana oli noin 250 vuokralaista, asumisoikeusasukasta, talotomikuntien aktiivia sekä muita asumisasiosta kiinnostunutta. Ohjelma koostui tasokkaista asiantuntijaluennoista sekä niihin liittyneitä kyselyosuuksista.

AVAUSPUHEENVUOROSAAN Vuokralaiset ry:n puheenjohtaja, kansanedustaja **Suna Kymäläinen** toi esille asumisen hinnan tärkeyden eniten perheiden talouteen vaikuttavana tekijänä, vuokramäärityksen läpinäkyvyyden merkityksen vertailtavuuden ja talokohtaisen

omakustannuseriaatteen toteutumisen seurannan kannalta. Avauspuheenvuoronsa jälkeen hän otti tilaisuuden juontajan tehtävät parinaan kansanedustaja ja **Silvia Modig**.

Ympäristö tärkein tekijä hyvinvoinnin kannalta

Asunto-, energia- ja ympäristöministeri ministeri **Kimmo Tiilikainen** esitti tervehdyksensä ja osuutensa ennen laivan lähtöä. Hän etsi ratkaisua kysymykseen, voidaanko asuntopolitiikalla hillitä ilmastonmuutosta. Mahdollisuuksina hän toi esille maalämmön ja aurinkoenergian kotien lämmöntuotannossa, joukkoliikenteen ja uusiutuvan dieselin käytön lisäämisen, liikenteelliset seikat huomioon ottavan kaavoituksen kunnissa sekä puun osuuden ja kierrättämisen kasvattamisen rakennusmateriaaleissa. Ministeri viittasi Kansallisen kestävä kaupunkikehityksen ohjelmaan, jossa arvotetaan ympäristö ihmisten hyvinvoinnin ja kestävä kehityksen kannalta tärkeimmäksi tekijäksi.

Asumista ja asukastoimintaa koskevia puheenvuoroja olivat Turun vuokratalojen asukasneuvoston puheenjohtajan Sanna Laitilan ja ASO -kotien asukastoimikunnan puheenjohtajan **Petri Lausin** ajatukset asukastoiminnasta. Molempien asukasaktiivin mukaan hyvän asukastoimikunnan tulisi koostua tasaa-arvoisesti eri ikäisistä ja eri sukupuolta edustavista aktiivisista ja myönteisen rakentavasti ajattelevista asukkaista. Uhkailijoiden ja kiusantekijöiden mukaan ottamista tulisi välttää. He painottivat ajankohtaisissa asioissa mukana olemista sekä tiedottamisen ja viestinnän tärkeyttä kolmikannassa hallinto, huolto ja asukkaat. Lausin mukaan riittävä ja kannustava keskustelu ihmisten kanssa on tärkeää, myös ongelmatilanteissa. Hän kannusti viestinnän tavoittavuuden lisäämiseen sähköisten viestintävälineiden käyttöönoton avulla.

Kiinteistöliiton päälakimiehen **Jenni Huplin** katsaus tupakkalakiin ja sen käytännön toteutukseen sekä ylikonstaapeli **Juha Anttisen** vuokratalojen turvallisuutta ja häiriötilantei-

den hoitoa koskevat vakavat tilanne-esimerkit ja toimintaohjeet niissä saivat aikaan paljon kysymyksiä ja keskustelua.

Helsingin kaupungin vuokratalojen toimitusjohtajan **Jaana Närön** laajan esityksen aihe käsittelee HEKA:n uutta vuokrantasausmallia, jolla vuokramäärityksen ymmärrettävyyttä ja läpinäkyvyyttä lisätään sekä asumisen hintaa pyritään saamaan kuriin.

Hyvä vuokratapa -ohjeistus

Antoisat puheenvuorot päätettiin Suomen Vuokranantajat ry:n toiminnanjohtaja **Mia Korro-Kanerva** aiheenaan Hyvä vuokratapa -ohjeistuksessa tapahtuneet muutokset, jotka koskevat lähinnä jakamistalouden ja majoituspalveluiden vaikutuksia yksityiseen vuokrasuhteeseen sekä vuorovaikutuksen ja viestinnän lisäämistä vuokranantajien ja vuokralaisten välillä. Kommenttipuheenvuoron hänelle esitti KOVA ry:n toiminnanjohtaja **Jouni Parkkonen**.

Marika Aljas •Annikki Halme



Valtakunnalliset Vuokralaispäivät järjestettiin Viking Gabriellalla. Ennen laivan lähtöä asunto-, energia- ja ympäristöministeri Kimmo Tiilikainen esitti tervehdyksensä.

MUUTTOSIIVOUS – MINKÄ SINÄ JÄTÄT TAAKSESI, ON UUDELLA ASUKKAALLA EDESSÄ

Asukkaan kuuluu tehdä lähtösiivous aina ennen asunnon luovuttamista pois omasta käytöstä. Muuttosiivouksen jäljiltä asunnossa ei ole häiritseviä tahroja pinnoilla, kaapit ovat siistit ja koti tuoksuu puhtaalle.

Loppusiivous ennen asunnon luovuttamista ei ole suuritöinen urakka, jos koko asumisajan on huolehtinut siivouksesta. Siivouksessa on tarkoituksena poistaa irtolian lisäksi myös asumisesi aikana kerääntyneet tahrat ja pinttymät. Ellei säännöllistä suursiivousta asunnossa ole tehty, voi tähän kulua paljon aikaa, joten loppusiivousta ei kannata jättää viime tippaan.

Myös kaikki asukkaalle kuuluva irtaimisto on poistettava huoneistosta, parvekkeelta/pihalta sekä varastosta. Irtisanomisen vahvistuksen mukana saat tarkemmat muuttosiivousohjeet. Puutteellisesti tehdyn siivouksen/tyhjennyksen kustannukset veloitetaan asukkaalta.

LASTENRATTAAT POIS RAPPUKÄYTÄVISTÄ – SYYNÄ TURVALLISUUS



PUUTTEELLISESTI
TEHDYN SIIVOUK-
SEN KUSTANNUK-
SET VELOITETAAN
ASUKKAALTA.

EI RATAITA
RAPPU-
KÄYTÄVILLE



Lastenrattaita, polkupyöriä tai muuta irtaimistoa ei saa säilyttää rappukäytävissä. Syy on se, että uhkaavassa tilanteessa kuten tulipalossa ne ovat tiellä ja saattavat estää liikkumista turvaan tai muuten lisätä vaaraa. Paloturvallisuudesta vastaava viranomainen on asettanut tämän vaatimuksen. Olkaa siis hyvä, älkää jättäkö rattaita käytäville.

VASTUUNJAKOTAULUKKO TOP 16

KOHDE JA TEHTÄVÄ	KUNNOSSAPITOVASTUU		KUSTANNUSVASTUU	
	YHTIÖ	ASUKAS	ASUKAS	YHTIÖ
Märkätilojen lattioiden ja seinien kunnon tarkkailu		●		
Parvekkeen puhtaanapito		●	●	
Parvekkeen vedenpoistoaukkojen puhdistus		●	●	
Patterien ilmaaminen	●			●
Patterien puhtaanapito		●	●	
Pyykinkuivauskoneen liittäminen (*)		●	●	
Suihkuletkun ja käsisuihkun uusinta	●			●
Hanojen korjaus ja uusiminen	●			●
Astianpesu- ja pyykinpesukoneen liittäminen (*)		●	●	
Astianpesukonehangan asennus (*)		●	●	
Astianpesukoneen alle laitettavan muovikaukalon hankinta ja asennus		●	●	
Hanojen ja wc:n vuotojen tarkkailu		●		
Lamppujen ja loisteputkien hankinta ja vaihto		●	●	
Jääkaappien sulamisvesiputken puhdistus		●	●	
Asukassisäänkäynnin puhtaanapito, lumenluonti ja hiekoitus rivi- ja paritaloissa		●	●	
Kotivakuutuksen hankinta ja ylläpito		●	●	

HUOM! (*) merkittyjen kohtien tehtävät saa suorittaa vain valtuutettu ammattiasentaja.

Nikkarinkruunun kiinteistöjen kunnossapidon vastuunjako

Vuokralainen on vastuussa asunnon ylläpidosta. Vuokralainen on velvollinen tekemään vikailmoituksen huoltoyhtiölle asunnossa mahdollisesti ilmenevistä vioista, kuluneista osista ja korjaustarpeista viipymättä ne havaittuaan.

Vastuu huoneistoon tehtyjen muutostöiden laadusta ja muutostöistä aiheutuvista vahingoista on asunnon haltijalla muutostyön teettäjänä. Myös asunnon myöhempi haltija on vastuussa muutostöistä aiheutuneiden vahinkojen mahdollisesta lisääntymisestä omana hallinta-aikanaan, mikäli hän ei viipymättä ilmoita havaitsemistaan vahingoista talon omistajalle.

Vahingon aiheuttamiseksi katsotaan myös alkuperäisen materiaalin vaihtaminen heikompaan materiaaliin. Korvattavaksi vahingoksi katsotaan myös sellaiset sinänsä laadukkaasti tehdyt muutostyöt, jotka heikentävät asuttavuutta seuraavien asukkaiden kannalta (esim. materiaalien poikkeukselliset värit). Kaikkiin muutostöihin on haettava ennen töiden aloitusta lupa yhtiöltä. ●

Yhtiön vastuu korjauskustannuksista rajoittuu normaaliin kulumiseen, ei huoneiston/kalusteiden/koneiden muunlaiseen rikkoutumiseen!



KIINTEISTÖT

Osoite	As.	Valm.v.	Talotyyppi	Huoltoyhtiö	Kginosa	HUONELUVUT				
						1	2	3	4	>4
RIIMUTIE 1	20	1992	rivitalo	Talosyke	Ahjo		12	4	4	
SORSAKORVENTIE 11-13	29	1991	rivitalo	Talosyke	Ahjo		19	9	1	
KANNISTONKATU 14	17	1990	rivitalo	Talosyke	Savio		8	9		
TIERANTIE 3-5	17	1990	rivitalo	Talosyke	Kaleva		10	7		
MARTTILANKATU 9	20	1988	kerrostalo	Talosyke	Savio	6	7	7		
VARSATIE 2	19	1990	rivitalo	Talosyke	Ahjo		7	12		
SARVIMÄENTIE 3	24	1986	kerrostalo	Talosyke	Kilta	5	10	5	4	
TUUSULANTIE 52	20	1984	kerrostalo	Talosyke	Kilta	4	13	3		
PUUSEPÄNKATU 1	21	1989	kerrostalo	Talosyke	Kilta	10	11			
KAUPINKUJA 5	27	1992	kerrostalo	Talosyke	Keskusta		21	6		
TÖYRYKUJA 1	24	1992	kerrostalo	Talosyke	Savio		21	3		
TÖYRYKUJA 2	48	1991	kerrostalo	Talosyke	Savio		24	12	12	
PAJUKATU 2	20	1984	rivitalo	Talosyke	Savio	4	12	4		
EERONTIE 1	17	1951	kerrostalo	Talosyke	Keskusta	3	9	4	1	
TIERANTIE 4	31	1984	pienkrstalo	Talosyke	Kaleva	9	18	4		
LIESITIE 1	29	1987	rivitalo	Talosyke	Kaleva	11	14	3	1	
MARTTILANKATU 7	21	1986	kerrostalo	Talosyke	Savio	7	8	6		
VESIKONKUJA 1	18	1982	rivitalo	Talosyke	Kaleva	5	9	4		
AHJONTIE 5	20	1992	kerrostalo	Talosyke	Ahjo	10	10			
AHJONTIE 11	44	1991	kerrostalo	Talosyke	Ahjo	21	14	5	4	
METSÄLADONTIE 1	23	1991	rivitalo	Talosyke	Ahjo		19	4		
SAMPOLANKATU 7	22	1991	kerrostalo	Talosyke	Keskusta		19	3		
AHJONTIE 7	63	1993	kerrostalo	Talosyke	Ahjo	29	19	11	4	
MOUKARITIE 8	40	1993	kerrostalo	Talosyke	Ahjo	1	21	18		
ENERGIA/Tervahaudank.4	3	1993	rivitalo/3 hstoa	asukkaat/NKR	Ylikerava		2		1	
Palokorvenk.15/Kvan Kotikontu	5	1994	kerrostalo	Keravan Huoltopalvelu	Alikerava		3	2		
PAPINTIE 5/Sampolanraitti	12	1994	kerrostalo	Uudenmaan Huoltok. Oy	Keskusta		7	5		
NAHKURINPOLKU 2	39	1977	kerrostalo	Talosyke	Kilta	9	21	6	3	0
NAHKURINPOLKU 3	36	1974	kerrostalo	Talosyke	Kilta	6	18	6	6	0
NAHKURINPOLKU 5	20	1979	kerrostalo	Talosyke	Kilta	3	13	4		
KANKURINPOLKU 9	42	1977	kerrostalo	Talosyke	Kilta	12	24	6	0	0
KANKURINPOLKU 17	20	1982	kerrostalo	Talosyke	Kilta	4	9	7		
NAHKURINKATU 22	19	1980	kerrostalo	Talosyke	Kilta	3	13	3		
PALOKUJA 5	26	1992	kerrostalo	Talosyke	Alikerava	3	14	7	2	
MARTTILANKATU 12	22	1990	pienkrstalo/omasauna	Talosyke	Savio		9	9	4	
KANNISTONKAARRE 1	30	1970	kerrostalo	Kanniston Huolto Oy	Savio	6	18	6		
PALOSENKATU 2	36	2012	kerrostalo	Talosyke	Kaleva	30	6			
KOKONTIE 15	29	2011	kerrostalo	Talosyke	Kaleva	6	15	2	4	2
JOKIMIEHENTIE 7	6		rivitalo	Talosyke	Alikerava	4	2			
KIRVESMIEHENTIE 4	50	1989	kerrostalo	Talosyke	Kilta	2	45	3		
SAVENVALAJANKATU 3	30	1992	kerrostalo	Talosyke	Kilta	1	20	9		
VISATIE 16	72	2017	kerrostalo	Talosyke	Savio	36	27	9		
VISATIE 20	23	1990	kerrostalo	Talosyke	Savio	6	12	5		
AHJONTIE 9, Ratsutila +3 hstoa	63	1993	kerrostalo	Laten KH-palvelu	Ahjo	32	21	10		
METSÄRINNE 2	28	1994	rivitalo/oma sauna	Talosyke	Ahjo		28			
KOUKKUTIE 37-39	30	1962	kerrostalo	Talosyke	Ahjo	6	12	12	0	0
KOUKKUTIE 41	30	1961	kerrostalo	Talosyke	Ahjo	6	12	12	0	0
SANTANIITYNKATU 20	39	1991	kerrostalo	Talosyke	Alikerava	0	22	12	5	0
PALOKORVENKATU 13	50	1991	kerrostalo	Talosyke	Alikerava	0	32	14	4	0
TIMONTIE 4	19	1992	kerrostalo	Talosyke	Kesk./Som.	19 (1h+tupakeittiö)				



YHTEYSTIEDOT

Käyntiosoite

Kiinteistö Oy Nikkarinkruunu
Asemantie 4, 04200 Kerava

Postiosoite

Kiinteistö Oy Nikkarinkruunu
PL 123, 04201 Kerava

Toimiston aukioloajat

Ma 9–12 ja 13–15.30
Ti–Pe 9–12 ja 13–14

Puhelin

Keskus 0203 31 311

Ensisijainen sähköpostiosoite

nikkarinkruunu@kerava.fi
nkrvuokravalvonta@kerava.fi

Nikkarinkruunun henkilöstö

Asiakaspalvelusihteeri
Helena Lundmark-Lahti
Asuntosihteeri Tarja Ansamaa
Taloussihteeri Riitta Lehto
Asumisvastaava Paula Arvelin
Hallinnollinen isännöitsijä
Jari Kukkonen
Kiinteistösihteeri Tarja Soininen
Korjauskirvesmies Pasi Koivuniemi
Laskentapäällikkö Päivi Laukasto
Kiinteistöpäällikkö Toni Ahlfors
Toimitusjohtaja Ilkka Lahdenperä
Sähköpostiosoitteet ovat muotoa
etunimi.sukunimi@kerava.fi

HUOLTOYHTIÖ

OMAN HUOLTOYHTIÖN TIEDOT Löydät myös kiinteistösi ilmoitustaululta.

Koivuhaantie 18, 01510 VANTAA

Ma, ti ja to klo 8 -16, ke 8-18 ja pe 8-15

Sähköposti: toimisto(at)talosyke.fi

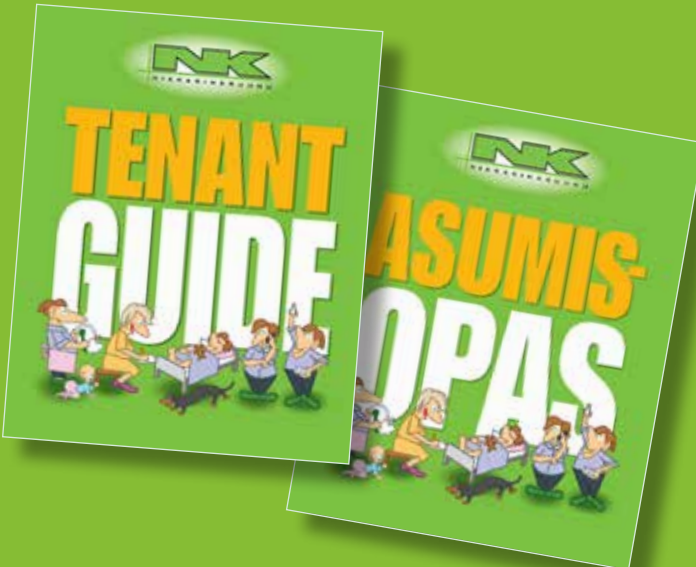
Talosyke Oy – 24h päivystys kaikissa tilanteissa puh. 020 749 80 60

8,35 snt/puhelu + 7,02 snt/min soitettaessa kiinteän puhelinverkon liittymästä

8,35 snt/puhelu + 17,17 snt/min soitettaessa matkaviestinverkon liittymästä

ASUMISOPAS

Nikkarinkruunusta on saatavissa Asumisopas sekä suomeksi että englanniksi. Oppaassa neuvotaan yleisiä asumiseen liittyviä asioita. Näitä ovat mm. mitä toimenpiteitä tulee tehdä, kun ryhtyy asukkaaksi Nikkarinkruunun asuntoon. Tietoa vuokranmaksusta ja arkipäiväisistä asioista, kuten huoneiston ylläpidosta, pysäköinnistä, turvallisuudesta ja monista käytännön asioista sekä muuttamisesta asuntoon ja pois sieltä. Oppaita saa Nikkarinkruunun toimistosta.



ASUKAS-LEHTI

Julkaisija: Kiinteistö Oy Nikkarinkruunu

Osoite: Asematie 4, 04200 Kerava

Päätoimittaja: Ilkka Lahdenperä

Toimituskunta: Ilkka Lahdenperä, Paula Arvelin, Toni Ahlfors, Annikki Halme ja Jari Kukkonen

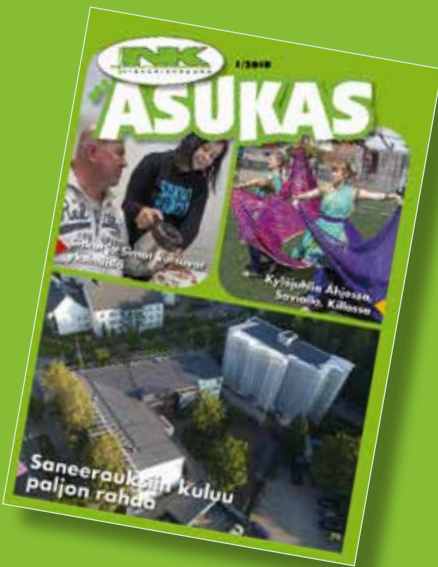
Taitto, toimitus, valokuvat: Jukka Nissinen, www.symboli.fi

Kuvat: Jukka Nissinen (www.symboli.fi), NK-arkisto

Painopaikka: Painojussit Oy, Kerava

Painos: 3000 kpl

Jakelu: Nikkarinkruunun asukkaat



TOIMINTAOHJEET HÄTÄTILANTEESSA

112

YLEINEN HÄTÄNUMERO 112

Kun soitat hätänumeroon 112:

- vastaa kysymyksiin
- toimi annettujen ohjeiden mukaisesti
- lopeta puhelu vasta kun saat luvan

Jos hätänumero on hetkellisesti ruuhkautunut, älä sulje puhelinta!

POISTUMINEN HÄTÄTILANTEESSA

Jos huoneistossasi palaa, poistu nopeasti.

Sulje kaikki ovet perässäsi.

Mikäli palo on muualla, todennäköisesti turvallisim-
paikka on oma huoneistosi. Älä poistu savuun!

Poistu yhteiselle kokoontumispaikalle,
jos se on turvallista.

Hissin käyttö on kielletty kaikissa hätätilanteissa.

TULIPALON SATTUESSA

Älä poistu savuun!

Kuullessasi palovaroittimen äänen tai havaitessasi
savua, toimi välittömästi:

Pelasta itsesi ja vaarassa olevat.

Soita 112.

Varoita muita.

Sammuta, jos se on turvallista.

Rajoita paloa sulkemalla ovet.

Opasta palokunta paikalle.

Jos palo on muualla ja rapussa on savua:

Pysy huoneistossasi ja sulje ovet ja muut aukot.

Ilmaise sijaintiasi viranomaisille.

YLEINEN VAARAMERKKI

Viranomaiset varoittavat väestöä yleisellä
vaaramerkillä kaasuihin, säteily- ja muusta vaarasta.

Siirry tai pysy sisätiloissa. Älä mene väestön-
suojaan, elleivät viranomaiset niin käskä.

Sulje ovet ja ikkunat, tuuletusaukot ja
ilmastointilaitteet.

Avaa radio ja odota rauhallisesti ohjeita.

Vältä puhelimen käyttöä, etteivät linjat tukkeutuisi.

Älä poistu alueelta ilman viranomaisen kehoitusta,
ettet joutuisi matkalla vaaraan.

HÄTÄENSIÄVUN OHJEET

Kaikki osaavat auttaa!

Vähintä mitä voit tehdä on soittaa 112.

TURVAA HENGITYS

Tunnustele poskellasi, hengittääkö?

Jos hengittää, käännä kyljelleen ja käännä
leuka irti rinnasta. Seuraa hengitystä.

Jos ei hengitä, aloita painelu-puhalluselvitys.

TURVAA VERENKIERTO

Tyrehdytä runsas verenvuoto painaen kädellä
suoraan haavaan. Irrota kiristävät vaatteet.

PELASTUSTIE

Älä estä ihmishengen pelastamista!

Pidä pelastustiet vapaina.

